

Privacyverklaring Rilana Rahaël

Bij Rilana Rahaël hechten we veel waarde aan jouw privacy. We verwerken en gebruiken jouw gegevens op een veilige manier, volledig in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we van jou verzamelen, waarom we dit doen en wat jouw rechten zijn. Voor vragen over jouw privacy kun je contact opnemen via info@rilanarahael.nl.

Artikel 1: Wie zijn wij?

Rilana Rahaël is een eenmanszaak gevestigd te (3454 KG) De Meern, Utrecht, aan de Orkaan 6. We staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92040365. Rilana Rahaël is de verwerkingsverantwoordelijke voor jouw persoonsgegevens.

Artikel 2: Welke gegevens verwerken we?

Hieronder een overzicht van de gegevens die we van jou verwerken, het doel hiervan, de juridische grondslag en de bewaartermijnen:

1. Diensten leveren

- **Gegevens:** Naam, bedrijfsnaam, KvK-gegevens, btw-nummer, adres, e-mail, telefoonnummer, inloggegevens, social media accounts, financiële en administratieve gegevens.
- **Doel:** Optimale uitvoering van onze overeenkomst.
- **Bewaartermijn:** 7 jaar na beëindiging van de overeenkomst (inloggegevens binnen 30 dagen).

2. Facturatie en administratie

- **Gegevens:** (Bedrijfs)naam, KvK-gegevens, btw-nummer, contactpersoon, factuuradres, e-mail, telefoonnummer, klantnummer, betalingsgeschiedenis en bankgegevens.
- **Doel:** Wettelijke verplichting en verwerking van betalingen.
- **Bewaartermijn:** 7 jaar, conform fiscale verplichtingen.

3. Klachtenafhandeling

- **Gegevens:** Naam, bedrijfsnaam, e-mail, telefoonnummer, klantnummer, klachtinformatie.
- **Doel:** Behandeling van klachten en verbetering van dienstverlening.
- **Bewaartermijn:** 1 jaar na afhandeling.

4. Recensies

- **Gegevens:** Recensie-inhoud, naam, bedrijfsnaam (optioneel).
- **Doel:** Plaatsing op website en social media uit commercieel belang.
- **Bewaartermijn:** Tot intrekking of wanneer de recensie niet meer representatief is.

5. Contactformulier

- **Gegevens:** Naam, e-mail.
- **Doel:** Beantwoorden van vragen via de website.

- **Bewaartermijn:** Tot de vraag is afgehandeld, tenzij er een overeenkomst uit voortvloeit.

Artikel 3: Hoe verkrijgen we jouw gegevens?

We ontvangen jouw gegevens rechtstreeks van jou als klant of websitebezoeker. Daarnaast kunnen we jouw gegevens ontvangen via klanten wanneer we in hun systemen werken. Voor deze situaties verstrekken we een verwerkersovereenkomst waarin we beschrijven hoe we jouw gegevens beveiligen.

We streven ernaar alleen gegevens van minderjarigen te verwerken met ouderlijke toestemming. Als je vermoedt dat we zonder toestemming gegevens van een minderjarige hebben verzameld, neem dan contact op.

Artikel 4: Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

1. **Inzage:** Je kunt verzoeken jouw gegevens in te zien.
2. **Correctie:** Je kunt incorrecte of onvolledige gegevens laten aanpassen.
3. **Bezwaar:** Je kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van een belangenafweging.
4. **Gegevensoverdracht:** Je kunt jouw gegevens laten overdragen in een gestructureerd, gangbaar formaat.
5. **Intrekking toestemming:** Voor gegevens die we verwerken op basis van jouw toestemming kun je deze toestemming intrekken.

Stuur jouw verzoek, inclusief een kopie van je identiteitsbewijs (BSN en foto afgeschermd), naar info@rilanarahael.nl. We reageren binnen 30 kalenderdagen. Bij afwijzing van jouw verzoek ontvang je een toelichting.

Artikel 5: Wie ontvangen jouw gegevens?

We delen jouw gegevens alleen met derden als dit nodig is voor onze bedrijfsvoering of op basis van wettelijke verplichtingen. Denk hierbij aan verwerkers of externe adviseurs. Met deze partijen sluiten we verwerkersovereenkomsten om jouw gegevens te beschermen. We verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

Artikel 6: Slotbepalingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. We raden je aan deze regelmatig te raadplegen. Voor vragen of klachten kun je contact opnemen via info@rilanarahael.nl. Bij klachten over de verwerking van jouw gegevens kun je ook terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.